



Dipl.-Kffr. **Angelika Müller**
Geschäftsführende Gesellschafterin der Sollence® GmbH

- Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität Mannheim
- Viele Jahre Leiterin Marketing in einem Bildungskonzern
- Viele Jahre Geschäftsführerin einer Marketingagentur
- Excellence Auditorin und fachliche Prüferin der DQS GmbH
- Mitglied im Vorstand des DGQ e. V.
- Vorsitzende des Preiskuratoriums zum Walter-Masing-Preis (Qualitätspreis)
- DGQ-Lead Auditorin® Qualität
- EOQ Quality Lead Auditor
- ONR 49003:2014 Business-Risikomanagerin (gemäß DIN EN ISO 31000 und ONR 49001)
- ONR 49003:2014 Klinische Risikomanagerin (gemäß DIN EN ISO 31000 und ONR 49001)
- Geprüfte Fachberaterin für Dienstleistungs-Excellence (DIN SPEC 77224)
- Persönliches Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ)
- Mitglied in der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung (GQMG)
- Tätigkeit als Trainerin/ Lehrbeauftragte/ Coach

Branchenbezogene und fachliche Schwerpunkte:

- Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001)
 - Risikomanagement (inkl. Klinisches Risikomanagement) (ISO 31000, ONR 49000, ONR 49001, ONR 49002-1, ONR 49002-2, ONR 49002-3)
 - Bildungswesen, Erziehung, Lerndienstleistungen und Arbeitsförderung (DIN ISO 29990, AZAV)
 - Betriebliches Gesundheitsmanagement (DIN SPEC 91020)
 - Organisationsentwicklung, Personalentwicklung und Kommunikation
 - Prozessmanagement
 - Dienstleistungen
 - Gesundheits- und Sozialwesen
 - Logistik
 - Marketing und Marktforschung
-